



## **Ouvidoria atende demandas da comunidade e é elogiada**

Categoria: Última Hora

Data de Publicação: 18 de abril de 2014

Crédito da Matéria: Departamento de Controle Orçamentário

### **RESPOSTA**

*Atendimento às solicitações da população pode ser verificado em diversos pontos da cidade*  
Os servidores da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos começaram a intensificar os trabalhos de limpeza na Rua Marechal Mallet atendendo às demandas solicitadas através da ouvidoria municipal, implantada na última semana no município.

A secretária de serviços urbanos Ana Aseff salientou que está organizando um cronograma de trabalho para atender às demandas, já que a sua equipe de trabalho presta diversos serviços como trocas de lâmpadas, limpezas de meio fios e retirada de cortes de árvores em diversos locais da cidade. “Mesmo assim, vamos conseguir dar uma resposta positiva para os munícipes”, finalizou a secretária.

Na ocasião, o prefeito Glauber Gularde Lima explicou que o canal “Fala Santanense” foi criado para propiciar uma comunicação entre a comunidade e o Executivo, estabelecendo uma relação mais direta com a população. No momento em que o cidadão telefona, sua demanda e dados pessoais são cadastrados em um sistema e, após contato do servidor atendente com a secretaria competente, uma resposta é passada ao santanense. “Dentro das nossas possibilidades estamos dando respostas positivas às reivindicações da comunidade que foram feitas através do telefone 3968-1007”, enfatizou, concluindo que a colaboração da população é fundamental. “Solicitamos que a população nos ajude conservando a limpeza que os nossos servidores estão realizando para que tenhamos a cidade que queremos e merecemos”, finalizou.

Os santanenses já registram também inúmeros elogios ao canal criado pelo Executivo.

FOTOS JOTA CAVALHEIRO/ASCOM

*Secretaria Ana Aseff verificou o trabalho dos servidores na Marechal Mallet nesta quarta-feira (16)*