



SANT'ANA DO LIVRAMENTO

Carta de Serviços

O que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços é uma carta-compromisso (instrumento institucional e de transparência). Descreve os serviços oferecidos pelos órgãos públicos que têm a responsabilidade de orientar sobre as formas de acessá-los.

A quem se destina?

É uma forma de transparência e inclusão dos cidadãos de Santana do Livramento no acesso aos serviços prestados pela prefeitura e de constituir avaliação periódica da satisfação dos usuários dos serviços públicos.

Qual o conteúdo da publicação?

Informa os cidadãos sobre quais os serviços prestados pelos órgãos e entidades da administração municipal, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos. A partir da transparência, a Carta de Serviços se estabelece como instrumento educativo e elucidativo para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

[Lei 13.460/2017](#)

Dúvidas

Secretaria Municipal de Administração

Telefone para contato: (55) 3968.1130

E-mail: admlvto@yahoo.com.br

Endereço

Rua Rivadávia Corrêa, 858 - Centro

Santana do Livramento / RS



SANT'ANA DO LIVRAMENTO
