



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO SIMPLIFICADO Nº 03/2026

SELEÇÃO DE PARTICIPANTES – VAGAS REMANESCENTES E CADASTRO RESERVA

CURSO DE VENDAS, NEGOCIAÇÃO E ATENDIMENTO AO CLIENTE PARA FREE SHOPS

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Sant'Ana do Livramento/RS torna público o presente Edital de Chamamento Público Simplificado, destinado à seleção de participantes para o preenchimento de vagas remanescentes do Curso de Vendas, Negociação e Atendimento ao Cliente para Free Shops, realizado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/RS, bem como à formação de cadastro reserva.

1. DO OBJETIVO

O presente edital tem por objetivo selecionar participantes para o preenchimento das vagas remanescentes do Curso de Vendas, Negociação e Atendimento ao Cliente para Free Shops, visando promover a qualificação profissional, o desenvolvimento de competências e a ampliação das oportunidades de inserção e permanência no mercado de trabalho.

A capacitação busca preparar os participantes para atuação no comércio, especialmente nas áreas de vendas, negociação e atendimento ao cliente, considerando as características do comércio de fronteira de Sant'Ana do Livramento.

2. DO CURSO

Curso: Vendas, Negociação e Atendimento ao Cliente para Free Shops

Carga horária: 45 horas

Modalidade: Presencial

Horário: das 19h às 22h

Instituição responsável pela capacitação: SENAC/RS

O curso será realizado em duas turmas:

Turma 01: de 21/09/2026 a 16/11/2026.

Turma 02: de 22/09/2026 a 12/11/2026.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

O curso contemplará os seguintes conteúdos:

- a) Introdução aos Free Shops;
- b) Excelência no Atendimento ao Cliente;
- c) Técnicas em Vendas e Negociação;
- d) Hospitalidade no Atendimento;
- e) Técnicas Básicas para Atendimento em Espanhol.

As vagas deste edital serão destinadas ao preenchimento das vagas remanescentes das turmas, conforme disponibilidade.

3. DOS REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO

Poderão participar do processo seletivo os interessados que atendam aos seguintes requisitos:

- a) ter idade mínima de 16 anos;
- b) possuir, no mínimo, Ensino Fundamental incompleto;
- c) demonstrar interesse em qualificação profissional e/ou atuação nas áreas de comércio, vendas e atendimento ao cliente;
- d) apresentar as informações e documentos solicitados para efetivação da matrícula, quando convocado.

O atendimento aos requisitos mínimos não garante a convocação para matrícula, estando a participação condicionada à classificação e à disponibilidade de vagas.

4. DAS INSCRIÇÕES

As inscrições serão realizadas por meio de formulário eletrônico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico.

Link para inscrição:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScaLPg3gsEwqdh_Dty7vR3kChBmJHFJ9lCQSTdCoszBhdAwFQ/viewform?usp=publish-editor

A Secretaria poderá disponibilizar atendimento presencial para auxiliar os interessados que necessitarem de apoio para realizar a inscrição.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

O candidato deverá preencher corretamente todas as informações solicitadas no formulário de inscrição, sendo de sua responsabilidade a veracidade dos dados informados.

Somente serão consideradas válidas as inscrições que apresentarem todas as informações obrigatórias solicitadas.

A inscrição não garante a participação imediata no curso, podendo o candidato ser classificado para cadastro reserva.

5. DA SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES

A seleção será realizada pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, considerando o atendimento aos requisitos estabelecidos neste edital, a disponibilidade de vagas e a relação do candidato com as áreas de comércio, vendas e atendimento ao cliente.

Considerando que o curso é direcionado especialmente ao segmento de Free Shops e ao comércio de fronteira, será observada a seguinte ordem de prioridade:

- a) trabalhadores empregados em Free Shops ou estabelecimentos comerciais relacionados ao segmento;
- b) pessoas desempregadas com interesse ou experiência nas áreas de comércio, vendas e atendimento ao cliente;
- c) demais pessoas empregadas que atuem ou tenham interesse em atuar nas áreas de comércio, vendas e atendimento ao cliente;
- d) público em geral que atenda aos requisitos estabelecidos neste edital.

O candidato deverá informar, no momento da inscrição, sua situação profissional e sua relação ou interesse com as áreas de comércio, vendas e atendimento ao cliente.

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico poderá solicitar documentos ou informações complementares para comprovação das informações declaradas.

Caso o número de candidatos seja superior ao número de vagas remanescentes disponíveis, será respeitada a ordem de prioridade estabelecida neste edital.

Dentro de cada grupo de prioridade, caso o número de candidatos seja superior ao número de vagas disponíveis, serão utilizados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate:

- a) maior idade;
- b) ordem de inscrição.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Os candidatos que não forem convocados imediatamente para matrícula poderão integrar o cadastro reserva, observada a ordem de classificação.

6. DAS VAGAS REMANESCENTES E DO CADASTRO RESERVA

O presente edital destina-se ao preenchimento das vagas remanescentes do Curso de Vendas, Negociação e Atendimento ao Cliente para Free Shops, decorrentes do processo de seleção anterior.

Não será estabelecido número fixo de vagas neste edital, tendo em vista que o preenchimento ocorrerá de acordo com a disponibilidade de vagas remanescentes em cada turma.

Os candidatos classificados que não forem convocados imediatamente para matrícula poderão permanecer em cadastro reserva, respeitada a ordem de classificação.

O cadastro reserva poderá ser utilizado durante o período de realização do curso, em caso de desistência, não efetivação da matrícula ou surgimento de novas vagas.

A convocação dos candidatos do cadastro reserva ocorrerá conforme a necessidade e a disponibilidade de vagas, respeitando a ordem de classificação.

A inscrição ou classificação em cadastro reserva não garante a convocação ou a realização da matrícula.

7. DA MATRÍCULA

Os candidatos selecionados serão convocados para realização da matrícula conforme a disponibilidade de vagas.

A matrícula será realizada pelo SENAC/RS, que poderá entrar em contato diretamente com os candidatos selecionados para fornecer as orientações necessárias e solicitar a documentação exigida.

A efetivação da matrícula estará condicionada à apresentação da documentação solicitada e à confirmação do atendimento aos requisitos estabelecidos neste edital.

O candidato que não realizar a matrícula dentro do prazo estabelecido ou que não apresentar a documentação necessária poderá perder a vaga, sendo convocado o próximo candidato classificado, conforme a ordem de classificação.

8. DA FREQUÊNCIA E CERTIFICAÇÃO

Os participantes deverão cumprir os requisitos de frequência e aproveitamento estabelecidos pelo SENAC/RS.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Para fins de certificação, será exigida frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento), além do cumprimento dos demais requisitos de participação e aproveitamento estabelecidos pela instituição responsável pelo curso.

9. DOS COMPROMISSOS DOS PARTICIPANTES

São compromissos dos participantes:

- a) participar das aulas e atividades previstas no curso;
- b) cumprir a frequência mínima exigida;
- c) respeitar os horários, professores, colegas e normas do local de realização do curso;
- d) fornecer informações verdadeiras e apresentar a documentação solicitada;
- e) comunicar, sempre que possível, eventual impossibilidade de participação;
- f) participar das atividades e avaliações propostas durante a capacitação.

10. DA DESISTÊNCIA E CONVOCAÇÃO DO CADASTRO RESERVA

O participante que desistir do curso deverá comunicar a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico ou o SENAC/RS.

Em caso de desistência, não efetivação da matrícula ou perda da vaga, poderá ser convocado o próximo candidato integrante do cadastro reserva, respeitando-se a ordem de classificação.

A convocação estará condicionada à existência de vaga disponível e ao período de realização do curso.

11. DOS RECURSOS

Os candidatos poderão apresentar recurso contra o resultado preliminar no dia **16/09/2026, das 7h às 13h.**

O recurso deverá ser apresentado de forma clara e fundamentada, contendo a identificação do candidato e os motivos da solicitação de revisão.

Os recursos serão analisados pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico.

Após a análise dos recursos, será publicado o resultado final do processo seletivo.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

12. DA PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados e informações fornecidos pelos candidatos serão utilizados exclusivamente para fins de inscrição, seleção, convocação, matrícula, acompanhamento da participação e certificação no curso, observando-se a legislação aplicável à proteção de dados pessoais.

Ao realizar a inscrição, o candidato declara estar ciente e de acordo com a utilização de seus dados para as finalidades relacionadas ao presente processo seletivo.

13. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

A inscrição implica a aceitação integral das disposições estabelecidas neste edital.

A participação no processo seletivo e no curso será gratuita.

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico poderá realizar convocações, divulgar resultados e publicar demais informações necessárias ao andamento do processo seletivo nos canais oficiais do Município.

Os casos omissos serão analisados e resolvidos pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico.

14. DO CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Publicação do Edital	08/09/2026
Período de inscrições	08/09/2026 a 14/09/2026
Análise das inscrições	15/09/2026
Resultado preliminar	15/09/2026



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Período para recursos	16/09/2026, das 7h à 13:00
Análise dos recursos	17/09/2026
Resultado final	17/09/2026
Convocação para matrícula	A partir de 18/09/2026
Matrículas	Conforme orientação do SENAC/RS
Início das aulas	Conforme turma

Sant'Ana do Livramento/RS, 08 de setembro de 2026.

Rafael Damasceno de Camargo
Secretário Municipal de Desenvolvimento
Econômico
Sant'Ana do Livramento-RS



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico

Endereço: Rua Rivadávia Corrêa, 858, Centro

CEP: 97.573-616

Telefone: 0800 090 2050 Ramal: 205

E-mail: sde.lvto@gmail.com